

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW****§ 1. DEFINICJE**

1. „Sprzedawca” oznacza Best Oil Sp. z o.o. z siedzibą w Lasocicach, ul. Szkolna 3, 64-100 Leszno, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000342348, o NIP 697-226-96-32, REGON: 301259587.
2. „Kupujący” oznacza podmiot - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - który zawarł ze Sprzedawcą Podstawową Umowę Sprzedaży.
3. „Inny Podmiot Wydający” oznacza podmiot trzeci, który w imieniu Sprzedawcy wydaje Towar na rzecz Kupującego.
4. „Stronę” oznacza Sprzedawcę oraz Kupującego.
5. „Osoba trzecia” oznacza jakikolwiek inny podmiot niezależnie od formy organizacyjnej i prawnej, niebędący Stroną, w tym także organy administracji publicznej.
6. „Umowa” oznacza umowę zawartą pomiędzy Stronami której warunki uregulowane są w Podstawowej Umowie Sprzedaży i OWU.
7. „OWU” oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umów.
8. „Podstawowa Umowa Sprzedaży” oznacza umowę o sprzedaży regulującą przedmiot świadczenia oraz podstawowe warunki jego realizacji.
9. „Towar” oznacza przedmiot świadczenia określony w Podstawowej Umowie Sprzedaży.
10. „Cena” oznacza cenę zakupu Towaru określoną w Podstawowej Umowie Sprzedaży oraz OWU.
11. „Transport Zabezpieczony” oznacza posiadanie certyfikatu GMP+FSA / QS System.

**§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. OWU stanowi integralną część Podstawowej Umowy Sprzedaży.
2. Sprzedawca i Kupujący podpisując Podstawową Umowę Sprzedaży potwierdzają zgodność postanowień tej Podstawowej Umowy Sprzedaży oraz OWU z ich wolą oraz przyznają, iż w chwili zawarcia Umowy wszelkie oświadczenia poczynione w jej treści, w tym także dane identyfikujące Sprzedawcę oraz Kupującego, jak również wskazane w Podstawowej Umowie Sprzedaży osoby uprawnione do reprezentacji oraz sposób reprezentacji Stron nie uległy zmianom, które mogłyby mieć jakikolwiek wpływ na sposób realizacji lub ważność zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
3. Kupujący zawierając Umowę potwierdza, iż nie toczy się do niego postępowanie sądowe, administracyjne, przygotowawcze ani egzekucyjne, których wynik lub sam fakt zaistnienia mogłyby ograniczyć należyte wykonanie Umowy lub co do których można zasadnie stwierdzić, że są istotne w kontekście realizacji zobowiązań określonych w Umowie.

**§ 3. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad sprzedaży Towaru przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego.
2. Zawarcie Umowy jest jednoczesne z oświadczeniem obu Stron, iż brak jest jakichkolwiek przeszkód prawnych i faktycznych do jej zawarcia i realizacji oraz, że zawarcie i realizacja postanowień Umowy nie prowadzi i nie będzie prowadziło do uniemożliwienia bądź utrudnienia zadośćuczynieniu jakiegokolwiek zobowiązaniu na rzecz osoby trzeciej, wiążącemu którąkolwiek ze Stron.

**§ 4. WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU**

1. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Sprzedawcy, ryzyka związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem Towaru leżą po stronie Sprzedawcy do momentu dostarczenia Towaru Kupującemu. Po odbiorze Towaru, wszelkie ryzyka dotyczące Towaru przechodzą na Kupującego. Tytuł własności Towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty pełnej ceny. Do dostawy powinien być załączony dowód wydania magazynowego (WZ).
2. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Kupującego, ryzyka związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem Towaru przechodzą na Kupującego z chwilą odbioru Towaru od Sprzedawcy. Tytuł własności Towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty pełnej ceny. Sprzedawca, z chwilą odbioru Towaru wydaje Kupującemu dowód wydania magazynowego (WZ).
3. Jeżeli transport Towaru zapewniał będzie Sprzedawca, to waga Towaru dostarczonego przez Sprzedawcę potwierdzana będzie dokumentem PZ zawierającym informację o wadze Towaru z legalizowanego urzędzenia wagowego Kupującego i będzie to dokument dla Stron wiążący co do ilości Towaru dostarczonego przez Sprzedawcę. Jednakże, jeżeli Kupujący nie posiada aktualnego świadectwa legalizacyjnego wagi, bądź nie posiada urzędzenia wagowego w ogóle, decydujące znaczenie - co do ilości faktycznie dostarczonego Kupującemu Towaru - ma dokument wagowy (WZ) wystawiony przez Sprzedawcę. Jeżeli transport Towaru zapewniał będzie Kupujący, dokumentem wiążącym Strony w zakresie ilości odebranego przez Kupującego Towaru będzie dokument WZ wydany przez Sprzedawcę (w przypadku, gdy Towar wydawany będzie przez Inny Podmiot Wydający, wiążące będzie WZ wydane przez ten podmiot).
4. Strony zobowiązane są używać do przewozu środki transportu sprawne technicznie. Dopuszczalna masa całkowita pojazdu nie może przekroczyć 40 ton. Za naruszenie przepisów ruchu drogowego może zostać nałożona kara pieniężna, a Sprzedawca nie odpowiada za wypadki i inne zagrożenia mogące wyniknąć w miejscu odbioru Towaru (magazyn Sprzedawcy) z powodu przekroczenia wagi brutto transportu powyżej 40 ton.
5. Przed załadunkiem, na terenie zakładu Sprzedawca (w przypadku, gdy Towar wydawany będzie przez Inny Podmiot Wydający, wiążące będzie WZ wydane przez ten podmiot) dokonuje kontroli czystości ładowni. Ma on prawo odmówić załadunku w przypadku stwierdzenia, że ładownia nie jest czysta, sucha lub wolna od obcych zapachów. W takim przypadku: niezwłocznie należy poinformować Kupującego o tym, że transport jest zanieczyszczony i Kierowca lub Kupujący może podpisać oświadczenie o przejęciu odpowiedzialności za jakość towaru, która może ulec pogorszeniu po przewozie taką ładownią, lub Sprzedawca ma prawo skierować ładownię na myjnię bądź uwarunkować załadunek na inną czystą ładownię. W przypadku zgody Kupującego lub Kierowcy na załadunek na niedostatecznie czystą ładownię Kupującemu nie przysługują prawo do reklamacji.
6. W przypadku Transportu Zabezpieczonego GMP+ FSA, lub zgodnego z systemem QS- kierowca jest zobowiązany do okazania na załadunku dokumentu potwierdzającego 3 ostatnie przewozy i zastosowanie po nich systemu czyszczenia. Jestli:
  - brak takiego dokumentu, lub
  - przewożono ładunek zabroniony przez system GMP+QS, lub
  - nie zastosowano wymaganego systemu czyszczenia zgodnie z IDTF/ICRTSprzedawca ma prawo odmówić załadunku do czasu podstawienia ładowni spełniającej wymagania GMP+/QS.
7. Strony ustalają, iż Kierowcy Sprzedawcy czy też Kupującego zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących kierowców wjeżdżających na teren miejsca odbioru/dostawy.
8. Na terenie zakładu Sprzedawcy:
  - obowiązują odzież ochronna, tj. zakryte obuwie, długie spodnie oraz kamizelka odblaskowa, kierowca winien posiadać na wyposażeniu rękawice ochronne.
  - zabrania się wprowadzania osób trzecich (nie biorących bezpośredniego udziału w załadunku na teren zakładu) w szczególności zabrania się wprowadzania na teren zakładu dzieci.
  - kierowca upoważniony jest do poruszania się w obrębie placu, punktu załadunkowego lub wyładunkowego, do którego został skierowany, wagi do której został skierowany, wyznaczonego pomieszczenia socjalnego, w razie konieczności biur w celu uzyskania niezbędnych informacji,
  - zabrania się poruszania kierowcom szczególnie w strefach produkcyjnych ( mieszalni pasz, elewatorze, tłoczni).
9. Miejsce odbioru Towaru i miejsce dostarczenia Towaru Kupującemu określone są w Podstawowej Umowie Sprzedaży.
10. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu Towar w ilości różnej od określonej w Podstawowej Umowie Sprzedaży. Odchylenia w zakresie +/- 5% nie są traktowane jako zmiana umowy.
11. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Kupującego:
  - a) Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić Sprzedawcy harmonogram odbioru Towaru w formie pisemnej lub elektronicznej (adresy mailowe: olej jadalny: [handel@worol.pl](mailto:handel@worol.pl), śruta rzepakowa, śruta sojowa i olej surowy: [logistyka@bestoil.pl](mailto:logistyka@bestoil.pl), zboża i rzepak: [biuro@bestoil.pl](mailto:biuro@bestoil.pl)), nie później jednak niż w ostatnim dniu tygodnia, poprzedzającego tydzień odbiorów. W przypadku niedostarczenia harmonogramu w przypisanym terminie, Sprzedawca będzie miał prawo nie przyjąć awizacji i/lub odmówić wydania Towaru, co nie będzie stanowiło niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
  - b) niezależnie od obowiązku wskazanego w lit. a) powyżej, Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę poprzez platformę awizacyjną Sprzedawcy (link aktywacyjny Kupujący otrzymuje w momencie odesłania podpisanej umowy), najpóźniej na 24 godziny przed planowanym odbiorem Towaru o ilości odbieranego Towaru. W przypadku gdy wskazany przez Kupującego w awizacji

termin odbioru Towaru nie będzie odpowiadał Sprzedawcy, zawiadomi on o tym niezwłocznie Kupującego (nie później niż 12 h przed godziną odbioru), wyznaczając inny termin bądź czasookres odbioru Towaru (w ramach terminu realizacji umowy).

12. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego mailem, najpóźniej na 24 godziny przed planowaną dostawą Towaru o ilości dostarczanego Towaru oraz kierowcy, upoważnioną do jego dostawy (awizacja). Sprzedawca może według własnego uznania dostarczyć całość Towaru od razu bądź dostarczać Towar częściami, z zastrzeżeniem aby całość Towaru została dostarczona w terminie wskazanym w Podstawowej Umowie Sprzedaży. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do żądania dostarczenia określonej części Towaru w określonym terminie.

13. Sprzedawca może powstrzymać się z dostarczeniem części lub całości Towaru jeżeli:

- a) Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą ceny za dostarczoną uprzednio część Towaru; dotyczy to także sytuacji, w których Kupujący, bądź podmiot z nim powiązany osobowo bądź kapitałowo, pozostaje w opóźnieniu z zapłatą za sprzedany mu przez Sprzedawcę, Towar lub świadczone usługi, bez względu na tytuł prawny tej płatności.
- b) ze względu na stan majątkowy Kupującego jest wątpliwe, czy zapłata ceny za części Towaru, które mają być dostarczone później, nastąpi w terminie.

**§ 5. REKLAMACJE**

1. Kupujący ma prawo zbadania ilości i jakości dostarczonego / odebranego Towaru.
2. Reklamacje co do ilości Towaru, wynikające z różnicy pomiędzy kwitami wagowymi Sprzedawcy i Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do złożenia drogą elektroniczną na adres e-mail ([reklamacje@bestoil.pl](mailto:reklamacje@bestoil.pl)) powołując się na nr WZ dotyczący danej dostawy, najpóźniej w dniu dostawy pod rygorem utraty prawa powoływania się na tę okoliczność w terminie późniejszym (w takim wypadku reklamacja Kupującego pozostanie bez rozpatrzenia). W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, Sprzedawca zobowiązany będzie niezwłocznie - nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji ilościowej Kupującego - dostarczyć brakującą ilość Towaru, w stosunku do ilości zamówionej.
3. Reklamacje co do jakości Towaru, Kupujący zobowiązany jest do złożenia drogą elektroniczną na adres e-mail ([reklamacje@bestoil.pl](mailto:reklamacje@bestoil.pl)) powołując się na nr WZ dotyczący danej dostawy niezwłocznie po odebraniu Towaru, nie później jednak niż w terminie 3 dni od chwili odbioru/dostawy Towaru. W przypadku, gdy towar wydawany będzie przez Inny Podmiot Wydający, do reklamacji należy dołączyć skan dokumentu WZ Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji jakościowej w terminie 14 dni od zgłoszenia. W przypadku rozbieżności między Stronami niniejszej Umowy co do zasadności reklamacji jakościowej, Strony zleca przeprowadzenie kontroli dostawy oznaczonego Towaru w akredytowanym laboratorium, wyznaczonym przez Sprzedawcę. Koszt kontroli oraz koszt transportu lub/i postoiu transportu z zareklamowanym Towarem pokryje Strona, której stanowisko nie ulegnie potwierdzeniu. Werydyk wskazanego laboratorium będzie ostateczny, wiążący i niepodważalny dla obu Stron niniejszej Umowy.
4. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Kupującego, a towar odbierany jest z lokalizacji Sprzedającego, to Sprzedający w momencie załadunku pobiera próbę archiwalną, która stanowi próbę rozjemczą w momencie wniesienia reklamacji.
5. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Kupującego, a towar odbierany jest z lokalizacji należącej do Innego Podmiotu Wydającego, aby zapewnić pełną identyfikowalność Towaru Kupujący zobowiązuje się pozostawić Towar w ładowni środka transportu, który dostarczał reklamowany Towar do momentu pobrania prób rozjemczych.
6. Dopuszcza się rozładunek Towaru reklamowanego tylko za zgodą Sprzedawcy, a Kupujący zobowiązuje się w takiej sytuacji do zapewnienia całkowitej identyfikowalności Towaru. Koszt kontroli oraz koszt transportu lub/i postoiu transportu z zareklamowanym Towarem pokryje Strona, której stanowisko nie ulegnie potwierdzeniu. Werydyk wskazanego laboratorium będzie ostateczny, wiążący i niepodważalny dla obu Stron niniejszej Umowy.
7. W przypadku transportu po stronie Kupującego, próba do badań rozjemczych pobrana może zostać:
  - przez niezależnego próbobiorcę, wskazanego przez Sprzedawcę lub
  - przez strony, w obecności obu stron lub
  - w inny sposób ustalony i zatwierdzony przez obie strony.
8. Jeżeli transport Towaru leży po stronie Sprzedawcy, a kontrola jakości Towaru odbieranego następuje już w chwili jego przyjęcia u Kupującego, to w przypadku wystąpienia zastrzeżeń jakościowych ze strony Kupującego, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę oraz pobrać próbę rozjemczę Towaru w obecności kierowcy Sprzedawcy. Pobraną próbę rozjemczą Kupujący zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć i oznakować, a jedną z nich przekazać kierowcy Sprzedawcy. Na próbę rozjemczę, która pozostaje u Kupującego, Kupujący zobowiązany jest uzyskać podpis kierowcy Sprzedawcy, a jej zdjęcie z tymże podpisem należy dołączyć do dokumentacji reklamacyjnej. Brak zachowania przez Kupującego ww. procedury zabezpieczenia próby Towaru, który podlega reklamacji, stanowi podstawę odmowy uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę § 6. CENA
1. Cenę Towaru określa Podstawowa Umowa Sprzedaży w postaci podania ceny jednostkowej jednej tony Towaru.
2. Ostateczna cena całości dostarczanego Towaru będzie ustalona z zastosowaniem stawki, o której mowa w Podstawowej Umowie Sprzedaży, do ilości Towaru faktycznie dostarczonego do Kupującego lub odebranego przez Kupującego.
3. Do ceny Towaru doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej w chwili wystawienia faktury wysokości.
4. Termin płatności określony w § 1 ust. 6 Podstawowej Umowy Sprzedaży liczony jest od daty wydania Kupującemu lub dostarczenia do Kupującego Towaru. Płatności należy dokonywać na konto Sprzedawcy wskazane na fakturze VAT.
5. W przypadku, gdy cena za Towar płacona jest z góry, tj. jako „przedpłata”, Sprzedawca - po zawarciu Umowy - wystawia Kupującemu fakturę pro-forma z terminem płatności wskazanym w Podstawowej Umowie Sprzedaży. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego faktury pro-forma, Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostawy Towaru i może odstąpić od Podstawowej Umowy Sprzedaży, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu do zapłaty Kupującego. Po zapłacie za Towar i odbiorze / dostawie Towaru, Sprzedawca wystawia ostateczną fakturę VAT, zgodnie z ust. 2 powyżej.

**§ 7. KARY UMOWNE**

1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy następujące kary umowne:
  - a) za nieterminowy odbiór / przyjęcie Towaru – powyżej 3 dni – 20% Ceny, liczonej od nieterminowo odebranej / przyjętej ilości Towaru,
  - b) w przypadku odmowy przyjęcia / odbioru Towaru – 30% Ceny, liczonej od nieprzyjętej / nieodebranej przez Kupującego ilości Towaru.
2. Jeżeli szkoda wyrządzona Sprzedawcy z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przewyższy wysokość kar umownych, może on dochodzić od Kupującego odszkodowania uzupełniającego na podstawie przepisów ogólnych.
3. Kary umowne mogą być potrącone przez Sprzedawcę z jakichkolwiek wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego, na co Kupujący wyraża niniejszym zgodę.

**§ 8. CZAS TRWANIA UMOWY**

Umowa zostaje zawarta na czas realizacji jej przedmiotu.

**§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli któreś z postanowień Umowy byłoby nieważne ze względu na jego sprzeczność z bezwzględnie obowiązującym przepisem ustawy, stanie się nieskuteczne lub niewykonalne, to nie będzie to miało wpływu na ważność, skuteczność lub wykonalność innych postanowień umowy.
3. Przeniesienie praw wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga pod rygorem nieważności uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez Strony Podstawowej Umowy Sprzedaży.
7. Wszelkie spory wynikające z Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo i rzeczowo dla Sprzedawcy.
8. Podpisanie Podstawowej Umowy Sprzedaży oznacza akceptację postanowień zawartych w OWU